

BW Map mobile – Support

Unter Android 8 und 9 können gestartete Prozesse wieder abbrechen wenn sich der Bildschirm automatisch abschaltet.

Z.B. bei „Kacheln laden +/- 20 km“ oder „Speicherort ändern -> Daten verschieben“

Hier eine vorübergehende Lösung, damit das nicht passieren kann.

Voraussetzung ist, dass Sie die „Entwickleroptionen“ aktiviert haben. Dann können Sie die Bildschirmabschaltung verhindern solange das Gerät über ein Ladekabel am Stromnetz angeschlossen ist.

1.) Je nach Android Version und Hersteller müssen Sie die „Entwickleroptionen“ freischalten, z.B. unter :

Einstellungen -> System -> Über das Telefon -> mehrfaches tippen auf **Build-Nummer** (Huawei Android 9)

Einstellungen -> Info zu Tablet -> Softwareinformationen -> mehrfaches tippen auf **Build-Nummer** (Samsung Tab Android 9)

2.) Je nach Android Version und Hersteller z.B. unter „Einstellungen -> Entwickleroptionen“ oder „Einstellungen -> System -> Entwickleroptionen“:

„Aktiv lassen“ einstellen.

s.Grafik

3.) Das Gerät ans Netzkabel anschließen, zur Schonung des Displays ggf. mit dem Schieberegler auf dunkel stellen und die betreffende BW Map mobile Funktion starten.

4.) Nach Beenden der Funktion empfiehlt es sich „Aktiv lassen“ wieder rückgängig zu machen, um zukünftig eine länger Ladezeit zu verhindern.

